

مَرْحَبًا

MARHABA ITALIA<sup>®</sup>  
SERVICES

COMPANY PROFILE

# من هي مرحبا إيطاليا؟

مرحبا إيطاليا للخدمات هي شركة السياحة الإيطالية الأولى والوحيدة التي تتعامل حصرياً مع عملاء من العالم العربي .

ويقع مقر الشركة في القلب التاريخي لمدينة روما، وتعتبر الشركة نتاج لعشرين عام من الخبرة في خدمات السفر وخدمة العملاء، مكنتها على مر السنوات من تطوير فهم عميق وشغف حقيقي بالثقافة العربية .

وتقدم الشركة التي تلتزم بتحقيق التميز عروضاً حصريّة وفريدة من نوعها، مصممة بعناية وفهم ثقافي .



# المهام والقيم

في موطن الضيافة، تسعى مرحبا إيطاليا لتقديم أرقى الخدمات لتلبية جميع رغبات المسافرين الباحثين عن تجربة فاخرة ومعدة خصيصاً لتناسب احتياجاتهم بالكامل، بفضل حرصها على التعرف على ثقافة العميل.

وتحرص الشركة على تنظيم رحلات فريدة من نوعها تترك ذكريات لا تنسى، أخذاً بعين الاعتبار أدق التفاصيل: بدءاً من تصميم مسارات جذابة للرحلات إلى إدارة الخدمات اللوجستية، وضمان التواصل الواضح، مع إعطاء الأولوية للسلامة، وتعزيز المعرفة الثقافية.

وتكمن المهمة اليومية للشركة دوماً في تجاوز توقعات العملاء، مع تعزيز التأثير الإيجابي على وجهات السفر.

وتتمثل مهمة الشركة الدائمة، في إحداث ثورة في نظرة وشعور المسافر العربي، وتحفيزه على دمج عاداته وثقافته مع المجتمع الأوروبي لتعزيز تبادل ثقافي حقيقي من خلال عمل دؤوب يتم إنجازه دائماً بشكل يضمن الاحترام الكامل لقيم الشفافية والتفاني التي نلتزم بها.

” و يعكس مفهومنا للجودة طريقتنا الفريدة في تقديم الخدمات ورؤيتنا لمجتمع عالمي مستقبلي“

مقولة Camilla Indice الرئيسة التنفيذية /المؤسسة

# التاريخ

ويأتي تأسيس شركة مرحبًا إيطاليا لتوزيعاً لشغف مؤسسها كاميلا بالثقافة العربية، ونتاج لعشرين عاماً كرست للتعرف على المجتمع العربي من وجهات نظر وتجارب مختلفة ومتعددة.

”لا تسقط أي ندفة ثلج في المكان الخطأ“ - وهكذا أسفرت هذه التجربة الحياتية الرائعة عن إنشاء الشركة الحالية.

وجاء تأسيس الشركة بناء على رغبة صادقة نابعة من مؤسسها في تقديم وطنها إيطاليا بأفضل صورة ممكنة، ساعية دائماً لتلبية وتخطي توقعات الصعبة والمثيرة للتحديات للعملاء العرب .

كل تحدٍ وكل طلب يتقدم به العميل تعتبره مرحباً إيطاليا فرصة ثمينة للتعلم وتحسين أدائها وزيادة جودة الخدمات .

” وقد ساهمت أول زيارة لي لبلد عربي في حين كنت في الـ 14 من عمري، وبفضل والدي، في الشعور بأنني أنتمي لهذا الجزء من العالم، وحتى وإن كنت أطلق على نفسي لقب مواطنة عالمية، أشعر بأنني في وطني عندما أكون في المنطقة“

مقولة Camilla Indice الرئيسة التنفيذية /المؤسسة



# المنتجات والخدمات

السياحة

الفعاليات الفاخرة

خدمات الأعمال

إدارة الممتلكات



السياحة

كل رحلة من رحلات مرحبا إيطاليا تعتبر تجربة لا تنسى بفضل العلاقة الوثيقة التي تربطنا بعملائنا من كبار الشخصيات فضلاً عن تعاملنا مع شبكة استثنائية من الموردين رفيعي المستوى بجميع أنحاء إيطاليا وأوروبا.

وتشمل الخدمات التي تقدمها الشركة ما يلي:

- ◆ توفير خدمات الاستقبال والترحيب الحصري ، العناية بالأمثلة، وتسريع اجراء الجوازات، مع وجود استارحت مميزة ومريحة في انتظار العملاء .
- ◆ تتعامل شركة مرحبا مع مجموعة من أرقى الفنادق الفاخرة، والتاريخية والفيلات والمنتجعات السياحية .
- ◆ توفر الشركة خدماتها على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع لضمان راحة العملاء .
- ◆ توفر الشركة سائقين مؤهلين وتمتلك أسطول ضخم من السيارات والمركبات لنقل المشاركين بالفعاليات الرسمية وغير الرسمية .
- ◆ توفر شركة مرحبا إيطاليا أسطول كبير من اليخوت و المراكب الشراعية الفاخرة للإيجار، وبإمكانها توفير المساعدة للعملاء في اختيار العروض التي تناسبهم من خلال مقترحات لباقات متنوعة من العطلات المتكاملة في جميع موانئ البحر المتوسط .
- ◆ توفر الشركة للعملاء خدمة التسوق الفاخر بمرافقة مختصين وكذلك تقديم المشورة لشراء المنتجات المتميزة لأبرز العلامات التجارية .
- ◆ تنظم الشركة رحلات برية خاصة لركاب الرحلات البحرية عبر طرق خاصة بعيداً عن الزحام .

” باقات الرحلات المتميزة مفتاحنا لتحقيق أحلام عملائنا الكرام “

مقولة Camilla Indice الرئيسة التنفيذية /المؤسسة

## مشاركة مرحبا إيطاليا في معارض السياحة الدولية

- ◆ سوق السفر العربي ATM دبي 2017
- ◆ معرض جدة الدولي للسفر والسياحة JTTX جدة 2018
- ◆ سوق السفر العربي ATM دبي 2018
- ◆ سوق السفر العربي ATM دبي 2019
- ◆ معرض جنوب آسيا للسفر والسياحة SATTE دلهي 2023
- ◆ سوق السفر العربي ATM دبي 2023
- ◆ بورصة السياحة الدولية BIT ميلانو 2024
- ◆ سوق السفر العربي ATM دبي 2024
- ◆ اجتماعات JOURNEYS الرقمية 2025
- ◆ بورصة السياحة الدولية BIT ميلانو 2025
- ◆ سوق السفر العربي ATM دبي 2025





## جولات ترويجية

◆ دبي - نوفمبر 2016

◆ جدة - فبراير 2017

◆ الرياض - مارس 2020

◆ الرياض - أكتوبر 2021

◆ دبي - أكتوبر 2021

◆ الدوحة - فبراير 2024

◆ دبي - أبريل 2025



الفعاليات الفاخرة

تقوم مرحبا إيطاليا بتنظيم جميع أنواع الفعاليات والمناسبات الفاخرة بدءاً من اجتماعات العمل، ومروراً بحفلات الزفاف والمناسبات الإجتماعية، بما يلبي رغبات العملاء .

وذلك من خلال التخطيط المتكامل والدقيق الذي يسمح بتحقيق نتائج استثنائية تفوق التوقعات .

كما تتيح مرحبا إيطاليا خدمة حجز التذاكر لحضور الفعاليات الرياضية الأكثر شعبية، بأسعار منخفضة، مع الأولوية في الشراء، بالإضافة إلى إمكانية الاستمتاع ببوفيه مفتوح في قاعة كبار الشخصيات .

عملاء مرحبا إيطاليا دائما في الصفوف الأمامية في جميع الفعاليات !

” حب الجمال والأناقة ارسخ في جينات بلدنا وشعبنا “

مقولة Camilla Indice الرئيسة التنفيذية /المؤسسة

# إيطاليا وجهة لحفلات الزفاف

وتعد إيطاليا وجهة شهيرة لحفلات الزفاف، بفضل  
تنوع المواقع والوجهات. وتتميز كل منطقة بسحرها  
الفريد.

وتقدم شركة مرحبا إيطاليا مجموعة واسعة من الأفكار  
والمقترحات لتنظيم حفلات الزفاف الفاخرة، و الاحتفالات  
بالمناسبات الاجتماعية، بأماكن متميزة، بالإضافة إلى  
خدمات تقديم الطعام الفاخر، لضمان إقامة حفلات أنيقة  
وفريدة من نوعها.

# الاحتفالات التقليدية

بفضل معرفتها العميقة بالثقافة العربية، اكتسبت شركة مرحبا إيطاليا خبرة فائقة في تنظيم الأحداث الثقافية لتعزيز مشاركة مجتمعات المغتربين، بهدف الاحتفاء بالتنوع وتعزيز التفاهم الثقافي.



# مرحبا إيطاليا الفعاليات المميزة

حفل الافتتاح طرق الجزيرة العربية تؤدي إلى روما

حمامات ديوكليزيانو، روما

2020/03/1 - 2019/11/28

الهيئة الملكية لمحافظة العلا: رحلة عبر الزمن

حفل الافتتاح - روما

2020/02/26

الهيئة الملكية لمحافظة العلا. حفل ختام جيرو ايطاليا بحضور فريق جافكو العلا

السفارة السعودية في روما

2023/05/28

مرحبا كافييه في القرية السعودية

كاسينا فالاديير، روما

من 25 إلى 29 سبتمبر 2023

مأدبة إفطار مرحبا إيطاليا لممثلي السفارات العربية في روما

بالازو فيلون - روما

2024/03/22

مأدبة إفطار مرحبا إيطاليا

السكن الخاص لسفير المملكة العربية السعودية

2025/03/18





خدمات الأعمال

يمكن للشركات الاعتماد على مرحبا إيطاليا بفضل خبرتها الواسعة في إنجاز معاملات محددة أو تقديم خدمات للعملاء

◆ خدمة تصديق الوثائق

◆ التأشيرات

◆ الترجمات المعتمدة

◆ الوثائق والمستندات الإدارية

◆ الشحن الدولي

◆ التسجيل بالمدارس الدولية والجامعات والدراسات العليا

◆ المدرسة الرقمية للغة الإيطالية لبلجان

◆ الأمن والحراسة الشخصية

# وفود السفارات

مرحبا إيطاليا نقطة مرجعية في مساعدة وفود السفارات الدول العربية  
الجوانب الرئيسية للخدمات المقدمة هي

- ◆ المراسم البروتوكولية واستقبال كبار الشخصيات: الانتقال من المطار، استقبال خاص، الالتزام بقواعد وأنظمة اللباس، وجميع الترتيبات اللازمة
- ◆ الدعم اللوجستي: ترتيبات الانتقال والإقامة والإعاشة وغيرها من الاحتياجات اللوجستية
- ◆ الأمن والسلامة: توفير التدابير الأمنية اللازمة لضمان سلامة الوفد و ارحته
- ◆ البرامج الثقافية والاجتماعية: تنظيم الفعاليات الثقافية والجولات والأنشطة الاجتماعية بما يعزز المعرفة بثقافة البلاد



إدارة العقارات

مرحبا إيطاليا شركة متخصصة في الإشراف على العقارات السكنية و/أو التجارية.

تقوم الشركة بإدارة المهام الروتينية التي تضمن الحفاظ على قيمة الممتلكات، وتسعى إلى تعظيم الأرباح من خلال اجراء تقييمات دقيقة للسوق .

وتساهم خبرة الشركة في مجال السياحة في تزويد المالكين بنظرة عامة محدثة على الأسواق المالية، وفي اختيار الإستراتيجية المناسبة لضمان الحصول على أفضل استثمار .

الخدمات المقدمة :

- ◆ دراسة طابات المستأجرين المحتملين
- ◆ صياغة العقود وتوقيعها وتجديدها نيابة عن مالكي العقارات
- ◆ تحصيل المدفوعات
- ◆ الصيانة
- ◆ وضع ميزانيات لصيانة العقارات والالتزام بها
- ◆ الاستشارات الاستراتيجية بشأن القوانين واللوائح المحلية
- ◆ تسويق العقارات
- ◆ التعامل مع الضرائب

# العملاء والشركاء

قدم مرحبا إيطاليا الدعم للشركاء لتحقيق الإزدهار في بلدانهم، من خلال تحليل مكثف للسوق وتطوير مستمر للمنتجات .

نحن نؤمن إيماناً راسخاً بأن مشاركة الأهداف والفرص من خلال علاقات قوية تعتبر حجر الأساس لنمو الأعمال بشكل موثوق ومربح وطويل الأمد .

## الشركاء

### المؤسسات

سفارة المملكة العربية السعودية في روما، سفارة مملكة البحرين في روما، سفارة سلطنة عمان في روما، سفارة مملكة البحرين في مدريد، سفارة مملكة البحرين في لندن

### الشركات

أمريكان إكسبريس المملكة العربية السعودية ، معهد الانسكلوبيديا الايطالية - تريكاني سبا

### الرحلات البحرية

اكسباورة جورنيز، إم إس سي كروز، رويال كاريبيان أربي

## الفنادق

فنادق بولغاري، فنادق روكو فورتى، ماندارين أورينتال، فندق هاسلر، دورتشستر كولكشن، بلموند، ماريوت، فنادق باغليونى، فنادق ومنتجعات إلبانزيا، قصر غريتي، إيل بورو ريليس آند شاتو، بورغو دي كونتي ريليس آند شاتو، شيدير كولكشن، فنادق هيلتون، فنادق ومنتجعات شيراتون، ستارهوتيلز، مجموعة فنادق انتيركونتيننتال، فنادق ميليا الدولية، فندق ومنتجع أوغسطس، مجموعة إن إتش، فنادق يونا وغيرها...

## الفعاليات

إينوتيكالا توري، ماغنوليا إيفينتي، بريلوديو نوليغيو، لايت إن ساوند، إيميرجينزي سونوري

## علامات الأزياء التجارية الفاخرة

فالتينو - دولتشى آند غابانا - برادا - فندي - إيف سان لوران - بوتيجا فينيتا - إترو - إميليو بوتشي - لورو بياننا - مارينا رينالدي - ميسوني - فابيانا فيليبى - تودز - أنطونيو ماراس

## المجوهرات

بولغاري - كارتيه - كارلو إلبوتيري - جيوبيليريا بوناني

## فريق العمل

يملك فريق عمل الشركة خبرة تمتد العشرات السنوات في صناعة السفر ويتحدث اللغة العربية، فضلاً عن مراعاته للثقافة والجنس. وجميع موظفيها يدفعهم شغف التميز، ويحرصون على تقديم أعلى مستوى من الدعم للسماح للعملاء العرب بالاستمتاع بعطلات فريدة.

”مرحبا إيطاليا هي نقطة التقاء مثالية بين مكانين في عالنا حيث تعد المعرفة المتبادلة مفتاحًا لبناء مجتمع قائم على التسامح والاحترام المتبادل“

مقولة Camilla Indice الرئيسة التنفيذية / المؤسسة

نحن نؤمن بإقامة علاقات إنسانية حقيقية، تعرف علينا

شركة مرحبا إيطاليا للخدمات

Via dei Coronari, 64 - 00186 Roma - Italy



+39 347 1700037

info@marhabaitalia.com

marhabaitalia.com