

مَرْحَبًا

MARHABA ITALIA[®]
SERVICES

من نحن؟

مرحباً إيطاليا للخدمات هي شركة السياحة الأولى والوحيدة في إيطاليا التي تتعامل حصرياً مع عملاء من العالم العربي .

ويقع مقر الشركة في القلب التاريخي لمدينة روما. وتعتبر الشركة نتاج لعشرين عام من الخبرة في مجال خدمات السفر وخدمة العملاء، مكنتها على مر السنوات من تطوير فهم عميق وحب للثقافة العربية.

وتقدم الشركة عروضاً حصرية فريدة من نوعها لتلبية متطلبات ورغبات العملاء من كبار الشخصيات.



ماذا تقدم مرحبا إيطاليا؟

كل رحلة من رحلات مرحبا تعتبر تجربة لا تُنسى بفضل علاقتنا الوثيقة مع عملائنا من كبار الشخصيات والشبكة الاستثنائية من الموردين والشركاء رفيعي المستوى الذين نتعامل معهم في جميع الجهات التي نعمل فيها : إيطاليا وفرنسا وسويسرا ومنطقة البلقان والشرق الاوسط ودول مجلس التعاون الخليجي .

◆ توفر الشركة خدمات الاستقبال في المطارات والمساعدة في إستلام الأمتعة وسرعة إنهاء إجراءات السفر، للعملاء وكذلك الاسترخاء في صالات الانتظار عند حجز خدمات كبار الزوار.

◆ تتعامل شركة مرحبا مع مجموعة من أرقى الفنادق، والفنادق التاريخية والمنتجعات السياحية والطبية والفيلل الفاخرة المخصصة للإيجار.

◆ توفر الشركة خدمات على مدار 24 ساعة طوال أيام الاسبوع .

◆ تمتلك الشركة أسطول ضخمة من السيارات لتنظيم التنقلات الرسمية وغير الرسمية للوفود والمشاركين في المعارض والمؤتمرات والزيارات الحكومية.

◆ توفر شركة مرحبا إيطاليا أسطول كبير من اليخوت الفاخرة في جميع أنحاء العالم، فهي متخصصة في تأجير اليخوت والمراكب الشراعية وبإمكانها توفير المساعدة للعملاء خلال جميع مراحل الاختيار مع باقة من العطلات المتكاملة في جميع موانئ البحر الأبيض المتوسط.

◆ تتولى الشركة التخطيط وتنظيم جميع الفعاليات و أعياد الميلاد والاحتفالات مما يجعل منها أحداث استثنائية تفوق توقعات العملاء وتحول أحلامهم إلى حقيقة واقعة.

◆ توفر الشركة للعملاء خدمة التسوق الفاخر بشكل خاص وكذلك تقديم المشورة لشراء المنتجات المتميزة لأبرز العلامات التجارية.

- ◆ تنظيم رحلات الكروز بشكل خاصة بعيداً عن الزحام: مع رحلات مرحبا إيطاليا اليومية يمكن للعملاء الاستمتاع بكل لحظة من الرحلة.
 - ◆ توفر شركة مرحبا إيطاليا تذاكر حصرية لحضور العروض الترفيهية ومشاهدة الأحداث الرياضية الأكثر شهرة: أسعار مخفضة ، أولوية الشراء، التمتع بخدمات قاعات كبار الزوار وتناول الوجبات والمشروبات مع حرص الشركة دوماً على حجز الصفوف الأمامية لعملائها!
 - ◆ وتمتلك الشركة طاقم من المهنيين الناطقين باللغة العربية ذوي خبرة تمتد لأكثر من عشر سنوات في مجال السفر والثقافة يتضمن فريق من النساء على أعلى مستوى بهدف توفير باقات متميزة للعملاء والسماح لهم بالاستمتاع بعطلات فريدة.
- باقات العطلات المتميزة التي تقدمها الشركة هي مفتاحنا لتحقيق أحلام عملائنا الكرام

مرحبا إيطاليا المهمة والرؤية

في موطن الضيافة، تتمثل مهمة مرحبا إيطاليا في إرضاء المسافرين الذين يبحثون عن تجربة الرفاهية المتناهية من خلال رحلات فريدة، توفرها الشركة التي تحرص على تقديم خدمات متميزة بفضل معرفتها العميقة بالخلفيات المتنوعة للعملاء

نسعى مع شركائنا في العمل إلى تحقيق معدلات نمو ومكاسب في دولنا ، من خلال معرفتنا لاحتياجات السوق وتطوير مستمر للمنتجات

ونعتقد اعتقاداً راسخاً أن تقاسم الأهداف والفرص عبر العلاقات القوية يعد علامة فارقة لنمو الأعمال بشكل موثوق به ومريح وطويل الأجل.

تطوير الأعمال

تولي شركة مرحبا إيطاليا أهمية فائقة للثقافة والخلفيات الثقافية للعملاء وتحرص على تلبية توقعاتهم. وخلال السنوات القليلة الماضية ، طرقت الشركة أبواب الاستثمار في سوق ضخمة جديد: السوق الهندي وحرصت على أن يتلقى العملاء الهنود نفس العناية والدقة التي توفرها الشركة للعملاء العرب. علاوة على ذلك، تخطط الشركة للاستثمار والنمو أيضًا في قطاعات الأعمال المختلفة المتعلقة دائمًا بالتبادل الثقافي، مثل: العقارات والضيافة والأطعمة والمشروبات.

الأهداف المستقبلية

مرحبًا إيطاليا ملتزمة بأن تصبح سفيرة للثقافة العربية في إيطاليا، من خلال الفعاليات والمهرجانات، من أجل نشر المعرفة والوعي بالتقاليد العربية والتراث الثقافي.

علاوة على ذلك ، تبنت مرحبا إيطاليا تمامًا رؤية دول مجلس التعاون الخليجي 2030 وتأمل في لعب دور نشط وفعال في الترويج للدول العربية كوجهات سفر جديدة للإيطاليين و الأوروبيون.

مرحبا إيطاليا: نقطه التواصل الثقافي بين الغرب و اشرق

كاميلا إنديس ، المؤسس والرئيس التنفيذي للشركة

لا نتعامل مع مواقع التواصل الاجتماعي لأننا نؤمن بأهمية إقامة علاقات إنسانية حقيقية .
تعال تعرف علينا.

MARHABA ITALIA SERVICES SRLS

Via dei Coronari, 64 - 00186 Roma - Italy



+39 347 1700037

info@marhabaitalia.com
marhabaitalia.com